



2. Αποστολή της Εταιρείας και δήλωση πολιτικής για την ποιότητα

Αποστολή

Τα Ελληνικά Ναυπηγεία ΑΕ έχουν θέσει στόχο να γίνουν το πιο σύγχρονο και εξελιγμένο ναυπηγείο της Ελλάδας και της Μεσογείου. Είμαστε αποφασισμένοι να παρέχουμε στους πελάτες μας πρώτης κατηγορίας ποιοτικά προϊόντα και αξιόπιστες υπηρεσίες με τις υψηλότερες προδιαγραφές μέσω τεχνολογικής υπεροχής, συνεχών καινοτομιών και συνέπειας στον προσανατολισμό των πελατών. Με τις ηγετικές αρχές μας δεσμευόμαστε για αποδοτικότητα, για εξυπηρέτηση του πελάτη και για κοινωνική ευθύνη. Το κίνητρο και η αξιοποίηση της ικανότητας των εργαζομένων είναι τα θεμέλια για την συνεργασία που στηρίζεται στην εμπιστοσύνη.

Δήλωση πολιτικής για την ποιότητα

Πολιτική των Ελληνικών Ναυπηγείων Α.Ε. είναι να παρέχουν ανταγωνιστικά προϊόντα και υπηρεσίες συμμορφούμενα πλήρως με τις απαιτήσεις του πελάτη.

Αποτελεί ένα γενικό αντικειμενικό σκοπό για συνεχή βελτίωση της ικανοποίησης του πελάτη, με τη διατήρηση ενός αποδοτικού και αποτελεσματικού συστήματος διαχείρισης της ποιότητας, και προσπαθώντας να υπερβεί τις ανάγκες και προσδοκίες του σε κάθε περίπτωση.

Ο Ειδικός Διαχειριστής της Εταιρείας έχει δεσμευθεί να παρέχει οργάνωση και στήριξη για την ικανοποίηση των αναγκών εσωτερικών και εξωτερικών πελατών και προμηθευτών, τον εξοπλισμό και την απαιτούμενη υποδομή καθώς και την κατάλληλη εκπαίδευση και επιμόρφωση όλων των εργαζομένων προς αύξηση της απόδοσης τους.

2. Company mission and quality policy statement

Mission

Hellenic Shipyards SA has set a goal to become the most modern and advanced shipyard in Greece and in the Mediterranean. We are dedicated to provide our customers first class quality products and reliable services of the highest standard by means of technological excellence, continuous innovation and consistent customer orientation. With our leadership principles we are committed to profitability, customer service and social responsibility. Motivation and consistent development of our employees' competencies are the foundation for trust-based teamwork.

Quality policy statement

Hellenic Shipyards S.A. policy is to provide competitive products and services, which fully conform to customer requirements.

It is the overall objective to continually improve customer satisfaction by maintaining an efficient and effective quality management system striving to exceed customer needs and expectations at every opportunity.

The Company's Special Administrator is committed to provide organization and support for satisfying the needs of internal and external customers and suppliers, equipment and facilities for processes and systems, and appropriate training and education to all employees to enhance their performance.



HELLENIC SHIPYARDS S.A.

Εγχειρίδιο Διαχείρισης Ποιότητας, μέρος Ι

Quality Management Manual, part I

Κύριο καθήκον των Ελληνικών Ναυπηγείων Α.Ε. είναι να εφαρμόζει με συνέπεια τον έλεγχο όλων των φάσεων των εργασιών από την παραλαβή μιας προσφοράς έως τις υπηρεσίες μετά την παράδοση, σύμφωνα με τις νομοθετημένες και κανονιστικές απαιτήσεις που εφαρμόζονται ως προς το προϊόν, βελτιώνοντας συνεχώς την αποτελεσματικότητα του συστήματος διαχείρισης της ποιότητας και τους αντικειμενικούς σκοπούς για την ποιότητα.

It is a permanent task of Hellenic Shipyards SA to apply a consistent control throughout all phases of work from the receipt of an enquiry to after sales servicing, to meet statutory and regulatory requirements applicable to the product, and continually improve the effectiveness of the quality management system and quality objectives.

Η Εταιρεία έχει καθιερώσει και τεκμηριώσει ένα σύστημα διαχείρισης της ποιότητας το οποίο συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 9001:2015, υλοποιώντας το και συνεχώς βελτιώνοντας την αποδοτικότητα του με σκοπό να ικανοποιήσει τις απαιτήσεις του πελάτη.

The Company has established and documents a quality management system, which complies with the requirements of ISO 9001:2015 and it implements and continually improves its effectiveness, in order to meet customer requirements.



Χριστόδουλος Σεφέρης

Ειδικός Διαχειριστής
Special Administrator